

Commercieel medewerker binnendienst

De energiemarkt is meer dan ooit in beweging! De elektriciteits- en gasprijzen bewegen razendsnel en de noodzaak van de versnelling van de energietransitie wordt steeds duidelijker! Werken in de energiebranche is daarom relevanter dan ooit! Als Commercieel medewerker bij Hellemans Consultancy geef jij samen met jouw collega's van team Collectieven antwoord op energie vraagstukken. Wil jij werken en groeien binnen de energietransitie, dan is dit een ideale kans!

Wat ga je doen?

Als Commercieel Medewerker Binnendienst bij Hellemans Consultancy ben jij de spil binnen ons energiecollectief. Je bent het eerste aanspreekpunt voor zowel bestaande als potentiële deelnemers en ondersteunt hen bij vragen over energie-inkoop, verbruiksdata en facturen. Jij zorgt ervoor dat deelnemers optimaal gebruikmaken van de collectieve voordelen en bent de verbindende factor tussen klanten, energieleveranciers, marktpartijen en brancheverenigingen.

Daarnaast speel je een cruciale rol in het uitbouwen en behouden van klantrelaties. Samen met de verantwoordelijke accountmanager werk je aan commerciële acties, zoals nieuwsbrieven, mailings en klantgerichte campagnes om onze dienstverlening verder te versterken. Jouw belangrijkste taken:

- **Eerste aanspreekpunt en operationeel verantwoordelijk** voor een groot energiecollectief en haar deelnemers.
- **Beantwoorden van klantvragen via telefoon en e-mail**, waarbij je deelnemers helpt met energie gerelateerde vragen en hen adviseert over hun energiecontracten en verbruik.
- **Analyseren en beheren van energiegegevens** (verbruik, kosten, facturen) en zorgen voor een correcte administratieve verwerking in onze systemen.
- **Opstellen van offertes** en ondersteunen bij commerciële trajecten.
- **Uitvoeren van commerciële acties** in samenwerking met de accountmanager, zoals het verlengen van contracten, het opzetten van mailings en het informeren van klanten over marktontwikkelingen en verduurzamingskansen.

Natuurlijk vragen we ook wat van jou?

Om succesvol te zijn in deze functie is het van belang dat je passie hebt voor commercie en affiniteit met energie en verduurzaming. Met je klantgerichte, commerciële drive weet jij de klantreis tot in de puntjes te verzorgen. Graag zien wij verder dat je beschikt over:

- Minimaal MBO+ werk-denkniveau;
- Enige jaren werkervaring binnen een soortgelijke functie;
- Ervaring in verkoop-en/of advieswerk;
- Kennis van en ervaring met MS-office en een CRM-systeem;
- Goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal.



Wat bieden we jou?

Bij Hellemans Consultancy geloven we in de kracht van onze medewerkers en investeren we in jouw professionele ontwikkeling. Je krijgt de kans om te groeien, te leren en jezelf te overtreffen binnen een open en informele sfeer. We bieden je:

- **Goed salaris** tussen de € 3.350,- en € 4.500,- bruto per maand op fulltime basis afhankelijk van kennis en ervaring. Daarnaast ontvang je een goede bonus- en pensioenregeling;
- **Vele extra's:** Financiële bijdrage in poliskosten van je aanvullende zorgverzekering, flexibele werktijden en thuiswerk mogelijkheden
- **Vrije tijd:** 28 vakantiedagen (waarvan 3 vastgelegd);
- **Ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden:** Je hebt toegang tot een breed scala aan opleidingen en cursussen.

Jouw team

Bij Hellemans Consultancy (Hoevelaken) werk je in een open, informele sfeer in een team van zo'n 30 technische en inkoopconsultants. De afdeling energie inkoop bestaat uit drie teams: collectieven, zakelijk en overheid. Jij gaat aan de slag in het Collectieven team bij Hellemans Consultancy. Binnen het team werk je samen met 4 directe collega's mee aan het zorgdragen van kwalitatief hoogstaande en service gedreven dienstverlening richting collectieve klanten.

Wie zijn wij?

Hellemans Consultancy (40 medewerkers, onderdeel van Unica Groep, 4.500 medewerkers) begeleidt organisaties in het steeds veranderende energie landschap. We kopen energie in, verzorgen de energie administratie, monitoren de energiemarkt en adviseren over vergroening, besparing en duurzame oplossingen. Dat doen we voor het MKB, industriële bedrijven en zakelijke dienstverleners en de publieke sector. We zijn het grootste energie inkoop adviesbureau in Nederland. Ruim 12% van alle zakelijke energiecontracten gaat door onze handen. Lees meer over Hellemans op <https://hellemansconsultancy.nl/>.

Solliciteren

Meer weten? Neem contact op met Christiaan van Dijk, Manager Energie Inkoop via mobiel nummer 06 577 57 593. Hij neemt graag de tijd om je vragen te beantwoorden. Je cv met motivatie kun je sturen naar: vandijk@hellemansconsultancy.nl

Jij kunt ook direct solliciteren via de button-functie of eerst nog contact opnemen met onze Corporate Recruiter, John de Haas, te bereiken op telefoonnummer 06-82059857 of per email via johndehaas@unica.nl.

